

CONDICIONES DE GARANTÍA

Sonkyo Energy S.L. garantiza que, los Aerogeneradores Windspot están exentos de defectos materiales y de fabricación, durante un período mínimo de 2 años (ampliación del periodo de garantía negociable), en circunstancias de uso normal a partir de la fecha de compra de dicho producto, con arreglo al correspondiente manual de usuario y sujeto a una adecuada instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento.

La única y exclusiva obligación de Sonkyo Energy, y el único y exclusivo derecho del Comprador, en relación con reclamaciones derivadas de la presente garantía se limitará, a elección de Sonkyo Energy, a:

- (i) sustituir un Producto defectuoso.
- (ii) reparar un Producto defectuoso o que no cumpla las especificaciones.
- (iii) realizar un abono por el valor del precio de compra del mismo.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTIA

La presente Garantía no será de aplicación si previamente el cliente o usuario no ha devuelto debidamente cumplimentado el Certificado de Puesta en Funcionamiento del Aerogenerador.

El Dpto. de Servicio Post Venta de Sonkyo Energy confirmará al cliente la recepción del Certificado de Puesta en Funcionamiento y validez de la garantía.

I) Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos, los daños y fallos de funcionamiento o de servicio de los Aerogeneradores Windspot que tengan su origen en:

- 1) Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado en el transporte, manipulación y/o almacenamiento.
- 2) No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango local, nacional o internacional, que le fueran de aplicación en cada momento (Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión, e Instrucciones Técnicas Complementarias, Compatibilidad Electromagnética, etc.)
- 3) Modificaciones realizadas por personal no competente. Entiéndase por personal competente a profesionales con experiencia en instalaciones eléctricas, empresas dedicadas a distribución, venta o instalación de EERR.
- 4) Daños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo y al control de Sonkyo Energy.
- 5) Impacto de objetos volantes procedentes o no de causas de fuerza mayor.
- 6) Situaciones anormales de fatiga física, térmica o eléctrica, incluidos vientos superiores a 60 m/s.
- 7) Torre o fallos estructurales cuando no haya sido suministrado por Sonkyo Energy.

II) Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte de los Aerogeneradores o elementos defectuosos, derivados de la devolución a Sonkyo Energy. No cubre, así mismo, los costes de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso, ni los de reinstalación posterior de los equipos repuestos.

III) Sonkyo Energy se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente de Aerogenerador o componente para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución y en el caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse. En este supuesto, el nuevo modelo será de iguales o superiores prestaciones.

RECLAMACION DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA

Cualquier cliente o usuario de Aerogeneradores Windspot y/o componentes suministrados por Sonkyo Energy, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá cumplimentar la Hoja de Reclamación y enviarla al Dpto de Servicio Post Venta de Sonkyo Energy, utilizando cualquiera de los siguientes medios:

e-mail: info@sonkyoenergy.com

ó bien al Fax: +34 942 319193

Recibida dicha reclamación en Sonkyo Energy, el Dpto de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de Garantía Limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.

Cuando la reclamación en virtud de la garantía justificase la devolución, Sonkyo Energy proporcionará en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de Reclamación, un número de Autorización de Devolución (AD) y una dirección de envío a la que el Cliente deberá devolver el Aerogenerador y/o componente defectuoso.

La devolución del Aerogenerador o componente objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización del Dpto de Servicio Post Venta de Sonkyo Energy.

El cliente o consumidor detallará el presunto defecto en el formato de Autorización de Devolución facilitado por Sonkyo Energy. Dicho documento acompañará al Aerogenerador y/o componente defectuoso y llevará registrado el número AD, así como toda la información necesaria para poder investigar la reclamación (fotos, ubicación, distancia y altura de obstáculos, etc).

El cliente tendrá 90 días desde la fecha de emisión del número de Autorización de Devolución para hacer llegar el Aerogenerador o componente defectuoso a la dirección previamente indicada por Sonkyo Energy, debidamente embalado y siempre a portes pagados.

Incumplir con dicho plazo de 90 días supondrá la cancelación de la Autorización de Devolución del Producto. (Imposibilidad de la Devolución del Producto).

Sonkyo Energy se compromete a hacer uso de las obligaciones descritas en las Condiciones de la presente Garantía Limitada, y en el supuesto de reparación ó sustitución por defecto imputable al fabricante, cubrir los costes de transporte de la posterior reposición a la dirección registrada en cliente, así como tenerlos a su disposición en un plazo máximo de 60 días desde la fecha de su recepción.

Si Sonkyo Energy llegase a determinar que el problema del aerogenerador no es debido a un defecto de materiales y de fabricación, entonces el Cliente deberá hacerse cargo de los costes de realización de pruebas y de tramitación que se generen.

Los Productos defectuosos objeto de la reclamación, que no cumplan las especificaciones pasarán a ser propiedad de Sonkyo Energy, tan pronto como hayan sido sustituidos o abonados.

Toda devolución de material o sustitución por Sonkyo Energy en virtud de las condiciones de Garantía, constituyen un arreglo total y la liberación de todas las reclamaciones posteriores de cualquier persona cubierta por daños y perjuicios u otra forma de reparación, y será un impedimento para cualquier litigio presentado posteriormente a la persona que acepta un acuerdo de este tipo.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

I) Sonkyo Energy no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de Sonkyo Energy.

II) La responsabilidad de Sonkyo Energy derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación.

III) Sonkyo Energy únicamente será responsable cuando el objeto de la reclamación sea consecuencia de una incorrecta instalación y se haya realizado bajo su responsabilidad, además de estar incluido en el contrato de compraventa. Asimismo, habiéndose llevado a cabo la instalación defectuosa por el consumidor, Sonkyo Energy, únicamente será responsable, si se debe a un error en las instrucciones de montaje.

IV) Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

La garantía expresa arriba otorgada, se aplicará directamente al cliente o usuario, en virtud de las disposiciones legales de cada país. Sonkyo Energy excluye específicamente cualquier otra garantía.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL CLIENTE O USUARIO

1º Enviar a Sonkyo Energy el Certificado de Puesto en Funcionamiento.

2º En el supuesto de hacer uso de la garantía:

- a) Enviar Hoja de Reclamación al Servicio Postventa de Sonkyo Energy.
- b) Aceptar la resolución de la Reclamación y las instrucciones a seguir determinadas por el Servicio Postventa de Sonkyo Energy.

3º Si procede la devolución del Aerogenerador o componente defectuoso:

- a) Complimentar el Formato de Autorización de Devolución facilitado por Sonkyo Energy que incluye el nº AD, detallando el presunto defecto, así como toda la información que considere necesaria para resolver la reclamación (fotos, emplazamiento, mediciones, etc).
- b) Devolver el Aerogenerador o componente defectuoso en un plazo máximo de 90 días a contar desde la fecha de recepción del nº AD, a la dirección indicada por Sonkyo Energy y acompañado de una copia del Formato de Autorización de Devolución.
- c) Hacerse cargo de los costes de realización de pruebas y trámites en el supuesto que Sonkyo Energy determinase que el problema del Aerogenerador no es debido a un defecto de materiales y/o fabricación.